

Implementación de “Self Booking Tools”

GetThere en Metalsa

NBTA México

- Beneficios:
 - Ahorro de tiempo en obtener la información de rutas y horarios de vuelos (nos quitamos de arrastrar el lápiz!)
 - Búsqueda de hoteles con acceso a mapas
 - Arrendadoras de autos disponibles
 - Sistema sumamente amigable
 - Ahorro en llamadas telefónicas
 - Información disponible 24 horas 365 días del año
 - Soporte técnico

NBTA México

- Reportes de consumos por rangos de fechas, por destinos, ruta, pasajero, línea aérea, arrendadora de autos, hoteles, etc.
- Historial de viajes realizados y futuros
- Muestra tarifas de promoción

NBTAMéxico

- Otra de las bondades del sistema es la opción de ver la tarifa más económica en horarios similares al viaje:

Origen	Destino	Fecha	Hora	Precio	Acción
...
...
...
...
...

Origen	Destino	Fecha	Hora	Precio	Acción
...
...
...
...
...

NBTAMéxico

- Y cuando se elige una tarifa más cara, el sistema te exige que aclares el motivo, esto ayuda a que el viajero le piense al elegir una tarifa más elevada.



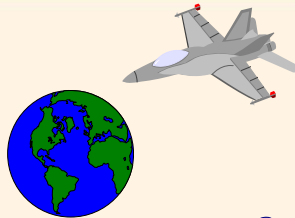
NBTA México

- Para poder extender la cultura del self-booking es importante:
 - Convencer al personal viajero de su productividad
 - Designar arregladoras de viaje que les den apoyo
 - Informar que al dar de alta en el sistema el perfil del viajero, se garantiza que en todos sus viajes quedarán registradas sus preferencias así como sus números de viajeros frecuentes.
 - Hacer énfasis en tomar en cuenta las políticas y restricciones de tarifas.

NBTA México

- Otra forma de concientizar a nuestro personal sobre la importancia de solicitar sus viajes con tiempo, sería publicar avisos como el siguiente, creando un ambiente de responsabilidad. (Todavía hay gente que piensa que es el mismo costo al solicitar un viaje 10 días que 1 día antes).

NBTA México



TODOS GANAMOS.....

Si pedimos con anticipación los viajes

NBTA México