

Aumentando el cumplimiento del plan hotelero

José Verdejo S.
GlaxoSmithKline México

NBTA México

¿Quiénes somos?

- GlaxoSmithKline es la segunda compañía farmacéutica del mundo, comprometida con el desarrollo y la salud de México.
- Somos una empresa dedicada a la investigación y desarrollo de medicamentos, gracias a un equipo global de personas creativas, orientadas a transformar las oportunidades en resultados.
- Nuestra misión es mejorar la calidad de la vida humana, permitiendo a las personas hacer más, sentirse mejor y vivir mas tiempo

NBTA México

Antecedentes

- En el año 2007, en cooperación con nuestra Travel Management Company (TMC) se elaboró un proyecto con 5 de las principales cadenas hoteleras.
- El proyecto abarcó 70 ciudades en todo el país, principalmente visitadas por nuestra fuerza de ventas.
- Los resultados obtenidos fueron un decremento del 25% en promedio considerando la tarifa pública.

NBTA México

¿Como lograr el cumplimiento del plan hotelero?

- Respaldo de políticas globales y locales muy estrictas que apoyan el cumplimiento de un plan hotelero:
 - Medios Electrónicos (MyGKS) donde se encuentra la información relevante a hoteles preferentes (Global Travel Services Community)
 - Uso obligatorio de todos los empleados del TMC para reservaciones y asesoría de viaje. Esto asegurará el uso de los descuentos en tarifas y beneficios negociados por GSK con sus proveedores preferenciales.

NBTA México

Papel de la TMC para el cumplimiento del programa hotelero

- Todas las reservaciones deben ser a través del TMC
- La TMC debe garantizar que las tarifas negociadas en conjunto por ambas partes se apliquen en cada cadena hotelera y que estén cargadas para su aprovechamiento en el globalizador.
- La TMC se encarga de actualizar y negociar nuevas tarifas y mantener vigentes los convenios anteriores.

NBTA México

Herramientas tecnológicas

- GSK y su TMC implementaron un sistema de reservación en línea, de la mas alta tecnología que permite:
 - Que el usuario haga múltiples consultas sobre su vuelo y hospedaje (entre otras cosas)
 - Reservaciones en línea desde cualquier sitio vía Internet.
 - Estricto apego a las políticas de la compañía previamente determinadas en la herramienta.
 - Reportes de principales destinos, rutas, hoteles.

NBTA México